

Regulamin świadczenia usług medycznych drogą elektroniczną

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady i tryb zawierania ze świadczeniodawcą, którym jest Laser-Medica Centrum Dermatologii, Laserowej, Estetycznej i Dermatologii dr n. med. Sylwia Farfał-Kałucka ul. Marsz. J. Piłsudskiego 21/1 , 71-493 Szczecin, NIP 6931809706, umów na świadczenie usług na odległość, jakimi są konsultacje medyczne online. Regulamin określa w szczególności prawa i obowiązki Stron (świadczeniodawcy i świadczeniobiorcy (pacjenta)), a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2017.1219 z dnia 24 czerwca 2017 z późn. zm.).
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem serwisu internetowego, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie treści Regulaminu.

Definicje

Świadczeniodawca - Laser-Medica Centrum Dermatologii, Laserowej, Estetycznej i Dermatologii dr n. med. Sylwia Farfał-Kałucka ul. Marsz. J. Piłsudskiego 21/1 , 71-493 Szczecin, NIP 6931809706.

Świadczeniobiorca (pacjent) - osoba korzystająca z usługi konsultacji medycznej na odległość za pośrednictwem strony internetowej, drogą elektroniczną.

Konsultacja medyczna online - usługa porady medycznej świadczonej bezkontaktowo, drogą elektroniczną.

System płatności online - platforma internetowa świadcząca usługi pośrednictwa w płatnościach elektronicznych, przy pomocy której dokonywane są płatności za usługi na stronie internetowej świadczeniodawcy.

Rodzaje, zakres i warunki świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Usługi świadczone przez świadczeniodawcę:
 - konsultacje i porady medyczne w zakresie dermatologii i wenerologii, dermatologii i medycyny estetycznej.
2. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z w/w usług dostępnych na stronie www świadczeniodawcy:
 - połączenie z siecią Internet, dowolna przeglądarka internetowa, posiadanie aktualnego, czynnego prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
3. Reklamacje dotyczące świadczonych usług powinny być zgłaszane niezwłocznie drogą elektroniczną (kontakt@laser-medica.szczecin.pl) lub telefonicznie pod numerem 914334852.

Odpowiedź nastąpi niezwłocznie po jej wpłynięciu (przeważnie 1-3 dni robocze). Reklamacji nie podlega każdy prawidłowo zakończony płatnością proces konsultacji medycznej, którego skutkiem jest otrzymanie od świadczeniodawcy odpowiedzi drogą elektroniczną zawierającej zalecenia medyczne wraz z rachunkiem za usługę.

4. Rozstrzyganie ewentualnych sporów wynikających ze świadczenia usług drogą elektroniczną przez świadczeniodawcę podlega przepisom kodeksu cywilnego i Sądowi właściwemu miejscowo dla świadczeniodawcy.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Świadczeniobiorcę z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Świadczeniobiorca posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. Świadczeniobiorca uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
 - b. Świadczeniobiorca uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Świadczeniobiorcą a Świadczeniodawcą.
 - c. Świadczeniobiorca może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Świadczeniodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Rozpoczęcie przez Klienta korzystania z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dostępnych poprzez stronę internetową świadczeniodawcy bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. W przypadku zakończenia przez Pacjenta korzystania z usług udostępnionych drogą elektroniczną, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą opuszczenia strony internetowej po prawidłowo zakończonej płatności oraz otrzymaniu od świadczeniodawcy, odpowiedzi zawierającej diagnozę i zalecenia medyczne wraz z ewentualną e-receptą i rachunkiem za wykonaną usługę, na wskazany przez Klienta adres e-mail.
2. Usługa konsultacji medycznej online składa się z 3 etapów: pobranie niezbędnych danych personalnych pacjenta, wywiadu medycznego i płatności za usługę przy pomocy systemu płatności online.
3. Przy przejściu do płatności online wymagana jest akceptacja niniejszego regulaminu
4. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest dostępny na stronie internetowej świadczeniodawcy, System płatności online.
5. Po zakończeniu płatności wszelka dalsza komunikacja, aż do otrzymania zaleceń medycznych i rachunku za usługę, odbywa się drogą elektroniczną.
6. Wszelkie problemy techniczne w procesie świadczenia usługi należy zgłaszać niezwłocznie drogą elektroniczną za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej www.laser-medica.szczecin.pl lub pod nr telefonu 914334852.

Polityka prywatności

1. Dane osobowe zgodnie z właściwymi przepisami RODO, przetwarzane są przez świadczeniodawcę i przechowywane wyłącznie w celu prowadzenia wymaganej dokumentacji medycznej, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia konsultacji medycznej online.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do skorzystania z usług oferowanych przez świadczeniodawcę skutkuje brakiem możliwości z nich skorzystania.
3. Administratorem danych osobowych jest świadczeniodawca.